

„Ehrenamtliche Telefonische Seniorenhilfe“ in Ratzeburg: Umfrage zur Mitwirkung bei einem Pilotprojekt

Rückmeldungen bitte an Stadt Ratzeburg, Bürgerbüro, Unter den Linden 1 sowie Sammelkästen in der Stadtbibliothek und im Seniorencafé Gleis 21, Saarlandstrasse 2

Version: 0.3

Ziel: Bündelung und Vermittlung von Transport- und Lieferdiensten für Senioren durch Taxi- und Einzelhandelsunternehmen (Leistungserbringer), von denen inzwischen Zusagen vorliegen.

Hintergrund

Bei der Umfrage des Seniorenbeirats zum Bürgerbus haben sich zu wenige Fahrer aber viele Freiwillige für einen möglichen Telefondienst mit zusammen 26 Stunden pro Woche gemeldet. Damit bleibt die Möglichkeit, die angebotene ehrenamtliche Mitarbeit in einem anderen Konzept zu nutzen: im Rahmen einer ehrenamtlichen telefonischen Seniorenhilfe (ETS). Dafür suchen wir ehrenamtliche Seniorinnen und Senioren, die bereit sind, wenigstens 2-3 Stunden monatlich Aufträge telefonisch im Seniorencafé der Diakonie anzunehmen. Sie werden telefonische Aufträge von Mitgliedern einer ETS-Interessentengruppe – zunächst in einem Pilotprojekt in Listenform - annehmen und den Leistungserbringern zur gebündelten Abarbeitung zuleiten.

Für die ETS-Interessentengruppe wird hier das Interesse zum Mitwirken an einem Pilotprojekt als Leistungsnehmer und/oder als Mitwirkende bei der telefonischen Annahme erfragt. Anrufer werden nach einer Registrierung als Leistungsnehmer (Auslagenersatz 5-10 € pro Monat) telefonische Aufträge erteilen und vergünstigte gebündelte Erledigung erwarten können.

Mögliche Mitwirkung (bitte ankreuzen und mit Adresse unterschreiben):

Bin bereit, in der ETS-Interessentengruppe an dem Pilotprojekt teilzunehmen und

als Leistungsnehmer gegen einen monatlichen Auslagenersatz ETS-Leistungen zu beauftragen und/oder

2-3 Stunden wöchentlich

2-3 Stunden 14-tägig

2-3 Stunden monatlich

keinen

Telefondienst im Seniorencafé der Diakonie in Ratzeburg zur Annahme von Wünschen zu leisten.

Name/Vorname (Druckbuchstaben)

Adresse/Telefon/Email

Unterschrift:

VisdP Bürgerstiftung Ratzeburg, Große Kreuzstr. 7, 23909 Ratzeburg